

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CIVATI ROBERTA**
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità italiana
Data di nascita 22/05/1977

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Febbraio 2007 a oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione Monza e Brianza per il bambino e la sua mamma
- Tipo di azienda o settore Fondazione di partecipazione mista pubblico-privato la cui mission è la gestione del dipartimento materno infantile dell'ospedale S.Gerardo, costituito dalla Clinica pediatrica, dalla Clinica ostetrica e dal reparto di neonatologia e TIN
- Tipo di impiego Direttore Amministrativo
- Principali mansioni e responsabilità Ricopro la figura di responsabile Amministrativo dalla data di accreditamento della Fondazione (01/01/2009). Dal 1 febbraio 2016 nominata Direttore Amministrativo. Ho il ruolo di coordinamento e la responsabilità diretta delle aree tecnico-economiche della Fondazione (controllo di gestione, definizione di budget e bilanci annuali, rendicontazione Enti, acquisti beni sanitari ed economici e servizi, area tecnica lavori, ristrutturazione e manutenzioni, SIA, servizi no-core – Concessione); mi rapporto direttamente al Direttore Generale e agli organi direttivi della Fondazione (CDA e CDI). Mi confronto giornalmente con il Direttore Risorse umane per tutte le tematiche inerenti gestione del personale e assicurazioni.

- Date (da – a) **Aprile 2003 – Marzo 2008**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SINESIS S.p.A.
- Tipo di azienda o settore INGEGNERIA e CONSULENZA: La società offre servizi che vanno dalla consulenza in ambito economico-finanziario, giuridico, gestionale e ambientale alla progettazione di opere architettoniche. La società lavora per clienti privati che operano nel settore della tutela ambientale, del facility management, del real estate, delle costruzioni, della Sanità e della Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Project Manager
- Principali mansioni e responsabilità Ricopro la figura di Project manager su diversi progetti di progettazione architettonica o riguardanti la gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare e di gestione del facility management per aziende sanitarie, per la pubblica amministrazione e per aziende con rilevanti patrimoni immobiliari, presidiando direttamente l'area gestionale, economico-finanziaria.
Progetti seguiti:
 - **Sperimentazioni gestionali pubblico-privato in Sanità**
 - Attività di start-up (avvio selezione privata per la realizzazione della nuova struttura, impostazione della struttura organizzativa interna, impostazione area tecnico economica) della Fondazione Monza e Brianza per il bambino e la sua mamma (Committente: Fondazione MBBM)
 - Redazione della proposta progettuale (studio di fattibilità) "Monza per il bambino e la sua mamma" che prevede la realizzazione di una nuova struttura materno infantile costituita dalle unità di pediatria, ostetricia e neonatologia dell'A.O. San Gerardo di Monza e gestite da una Fondazione privata (Committenti: Comitato Verga e Fondazione Tettamanti);
 - Project Financing
 - Attività di consulenza per la preparazione della proposta in project financing del nuovo

- ospedale di Legnano (Committente: Techint spa)
- Studio di fattibilità per la riqualificazione tecnologica dell'area ex Ospedale Paolo Pini (Committente: A.O. Niguarda Ca' Granda)
- Concessione di costruzione e gestione
- Stesura del progetto di gestione servizi del Nuovo Ospedale Sant'Anna di Como (Committente: Pirelli RE)
- Concessione di costruzione e gestione
- Stesura del progetto di gestione servizi del Nuovo Ospedale di Lagonegro (Committente: Pessina Spa)
- Concessione di costruzione e gestione
- Stesura del Piano economico-finanziario per la gara di concessione di costruzione e gestione (art. 19 legge 109/94 Merloni) del Nuovo Ospedale di Vimercate (Committente: A.O. di Vimercate)

In Ambito Ospedaliero

- Studi di Fattibilità – analisi costi e ricavi di tipo sanitario e per servizi no core business
- Studio di Fattibilità economico finanziaria (Committente: Azienda Ospedaliera: Ospedale Sacco di Milano)
- Studio di razionalizzazione e ottimizzazione del sistema di logistica della ASL n12 di Biella (Committente: Thesia S.p.a.)

Progetto Offerta

- Attività di consulenza e ingegneria relative alla redazione del progetto offerta relativo alla gara d'appalto per l'affidamento del servizio globale di gestione energetica del presidio ospedaliero Luigi Sacco (Committente : Carbotermo spa).
- Attività di consulenza e ingegneria relative alla redazione del progetto offerta relativo alla gara d'appalto per l'affidamento del servizio globale di gestione energetica del presidio ospedaliero Gaetano Pini (Committente : Primavera spa).
- Attività di consulenza e ingegneria relative alla redazione del progetto offerta relativo alla gara d'appalto per l'affidamento del servizio globale di gestione energetica dell'Azienda Ospedaliera San Paolo Milano (Committente : 3EConsulting)

In ambito ambientale

- Analisi e riprogettazione dei sistemi di igiene urbana per il Comune di Como (Committente: Comune di Como)

Attività di ricerca

Progetto Hospice: rilevazione dello stato dell'arte sul panorama nazionale e sviluppo di un modello quali – quantitativo per la realizzazione di nuove strutture (Committente: Sinesis s.p.a. e Innosense s.p.a.)

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2002 - Aprile 2003

Lombardia Integrata S.r.l.

CONSULENZA: La società offre servizi di consulenza in ambito economico-finanziario, giuridico, gestionale e ambientale. La società lavora per clienti privati che operano nel settore della tutela ambientale, del facility management, del real estate, delle costruzioni, della Sanità e della Pubblica Amministrazione

Collaboratrice- responsabile di commessa

Lavoro su progetti riguardanti la gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare e di gestione del facility management per aziende sanitarie, per la pubblica amministrazione e per aziende con rilevanti patrimoni immobiliari, presidiando l'area gestionale, economico-finanziaria, assumendo in alcuni casi il ruolo di responsabile di commessa.

Progetti seguiti:

In Ambito Ospedaliero

- Studi di Fattibilità – analisi costi e ricavi di tipo sanitario e per servizi no core business
- Studio di Fattibilità economico finanziaria del Nuovo Ospedale di Vimercate (Committente: Azienda Ospedaliera "Ospedale Civile di Vimercate")
- Studio di Fattibilità economico finanziaria dell'Azienda Ospedaliera G. Salvini di Garbagnate Milanese (Committente: Politecnico e Innovazione)
- Redazione di uno studio di pre-fattibilità per l'Azienda Vittorio Emanuele II di Catania (Committente: ing. Fausto Ferraro Catania)
- Proposta per la definizione di un approccio tipo facility management per i servizi all'immobile e alle persone dell'Azienda Ospedaliera S. Gerardo di Monza (Committente: Azienda Ospedaliera San Gerardo di Monza)

Capitolati d'Appalto

- Predisposizione del capitolato d'appalto per l'esternalizzazione dei principali servizi no core business dell'Azienda Ospedaliera di Cremona (Committente: CO.ME.TA. srl)

Progetto Offerta

- Attività di consulenza e di ingegneria relative alla redazione del progetto offerta per l'Affidamento della gestione del servizio globale di manutenzione del patrimonio comunale di Bologna (Committente: Società Consortile BOLOGNA PIU' srl)
- Coordinamento e sviluppo della "offerta tecnica" per la partecipazione alla gara di Global Service per "L'affidamento della gestione integrata dei servizi immobiliari del Comune di Arese" (Committente: Consorzio Ravennate)
- Attività di consulenza e ingegneria relative alla redazione del progetto offerta relativo alla gara d'appalto per l'affidamento del servizio globale per la manutenzione ordinaria programmata delle aree a verde pubblico del Comune di Milano (Committente : Oikos srl).
- Attività di consulenza e ingegneria relative alla redazione del progetto offerta relativo alla gara d'appalto per l'affidamento del servizio globale per la manutenzione ordinaria programmata delle aree a verde pubblico del Comune di Monza (Committente : Oikos srl).

In ambito ambientale

- Attività di consulenza e di ingegneria relative alla redazione del progetto offerta relativo alla gara d'appalto di selezione per l'individuazione del soggetto privato da associare nella costituenda S.p.a. a cui verranno affidati i servizi di Igiene urbana nel Comune di Cologno Monzese (Committente: Aspica srl)

COLLABORAZIONI ACCADEMICHE

- Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Titolo e tematiche dell'intervento
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Titolo e tematiche dell'intervento
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Titolo e tematiche dell'intervento

FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità

Settembre 2012- Febbraio 2013

Studio Cergas Bocconi: *Analisi e valutazione delle sperimentazioni gestionali in Sanità*

Maggio 2012- Maggio 2013

Studio AGENAS – Università Federico II Napoli : *Le sperimentazioni gestionali e le partnership pubblico privato in sanità 1991 - 2012*

Maggio 2011 – Maggio 2014

Collaborazioni con MIP – Politecnico di Milano per interviste con studenti e tesi su sperimentazione gestionali

Settembre 2003

Rivista di facility management "Soluzioni"

"La Customer Satisfaction in Sanità"

Giugno 2003

ASL 12 di Biella

La qualità nelle Aziende Sanitarie

Febbraio 2003

MIP – Politecnico di Milano

La gestione della relazione con il cliente nei sistemi sanitari

Febbraio 2005

CDO Milano

Modalità di comunicazione e Public Speaking

Settembre 2003

Glif S.a.S.

Qualità: le verifiche ispettive interne

- professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

ISTRUZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Maggio 2001

MIP – Politecnico di Milano

Marketing in Sanità

Ottobre 2002

Esame di stato per l'abilitazione alla professione

Ingegnere gestionale - Abilitazione alla professione

Settembre 1996 – Aprile 2002

Politecnico di Milano

Corso di laurea in ingegneria gestionale

Dott.ssa in ingegneria gestionale

Titolo della tesi: "Paziente o Cliente? Il Ruolo Customer Satisfaction in Sanità: Analisi empirica e Sviluppo di un Modello Applicativo

Laureata a pieni voti

1991-1996

Istituto scientifico "F.Enriques"

Lissone (MI)

Diploma di maturità scientifica

Maturità scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

BUONA CAPACITÀ DI RELAZIONARSI AGLI ALTRI SVILUPPATA NEGLI ANNI DELLA ADOLESCENZA CON PARTECIPAZIONE AD ATTIVITÀ DI GRUPPO, SPORT DI GRUPPO (PALLAVOLO A LIVELLO AGONISTICO FINO A 20 ANNI) E PERSEGUITA NEGLI ANNI DI UNIVERSITÀ PARTECIPANDO A PROGETTI DI GRUPPO E SCEGLIENDO UN LAVORO DI TESI A COPPIA . OTTIMA CAPACITA' IN AMBITO LAVORATIVO DI RAPPORTARSI SIA AI COLLABORATORI CHE ALLE FIGURE DIRIGENZIALI

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

FIN DA PICCOLA HO SEMPRE AVUTO ATTITUDINE E PROPENSIONE VERSO L'ORGANIZZAZIONE. HO ORGANIZZATO DI TUTTO, DALLE PICCOLE ATTIVITÀ DA BAMBINI (SPETTACOLI TEATRALI..), A EVENTI PER LA SCUOLA . SONO STATA PER PARECCHI ANNI CAPITANO DELLA SQUADRA DI PALLAVOLO, ORGANIZZO I VIAGGI ESTIVI (VOLI, MACCHINA, METE DA RAGGIUNGERE..).

CERCO DI PROGRAMMARE LE ATTIVITA', ANCHE SE SUL LAVORO COMUNQUE RITENGO CHE UN PO' DI FLESSIBILITÀ SIA FONDAMENTALE, SOPRATTUTTO AL FINE DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

OTTIMA CONOSCENZA DEI SOFTWARE APPLICATIVI PIÙ COMUNI: EXCEL, POWER POINT, WORD, INTERNET EXPLORER

PATENTE O PATENTI B

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.
Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti della legge
31.12.96, n. 675 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Data: 30/05/2016

Firma: Roberta Civati